



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением
детским садом № 4 «Золотая рыбка»
на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях					
1.1	Повышение качества содержания информации, своевременная актуализация информации на официальном сайте	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР, администратор сайта	Соответствие структуры официального сайта и его наполнения действующему законодательству	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru). Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
1.2	Улучшение интерфейса сайта,	Постоянно	Заместитель	Взаимодействие с	Доступность взаимодействия с

	добавление новых разделов, отражающих деятельность организации, различных электронных сервисов для взаимодействия с получателями образовательных услуг		заведующего по ВМР, администратор сайта	получателями образовательных услуг	получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Замена окон на пластиковые стеклопакеты, косметический ремонт спортивного зала, ремонт прогулочных веранд	2018	Заместитель заведующего по АХР	Укрепление материально-технического оснащения	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
2.2	Установка систем видеонаблюдения	Март 2018	Заместитель заведующего по АХР	Укрепление материально-технического оснащения	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
2.3	Частичная замена технологического оборудования на пищеблоке	2018	Заместитель заведующего по АХР	Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
2.4	Оснащение «Академии научных развлечений» учебными пособиями,	2018	Заместитель заведующего по ВМР	Осуществление индивидуальной работы с	Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Наличие дополнительных

	средствами обучения			обучающимися, реализация дополнительных образовательных программ	образовательных программ. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.5	Реализация инновационного проекта «Академия научных развлечений» - модель организации работы с детьми, одаренными в области научно-технического творчества	2018	Заместитель заведующего по ВМР	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся, участие в конкурсах, выставках, олимпиадах	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.6	Реализация платных дополнительных образовательных услуг: - технической, - физкультурно-спортивной, - художественной, - социально-педагогической направленностей	2018	Заместитель заведующего по ВМР	Осуществление индивидуальной работы с обучающимися, реализация дополнительных образовательных программ	Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Наличие дополнительных образовательных программ
2.7	Увеличение доли обучающихся, участвующих в муниципальных очных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах,	2018	Заместитель заведующего по ВМР	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся,	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),

	физкультурных и спортивных мероприятиях			участие в конкурсах, выставках, олимпиадах	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.8	Увеличение доли обучающихся во всероссийских и международных дистанционных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях	2018	Заместитель заведующего по ВМР	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся, участие в конкурсах, выставках, олимпиадах	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.9	Организация Службы психологической помощи	2018-2019	Заместитель заведующего по ВМР, психолог	Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
2.10	Приобретение спортивного оборудования для организации занятий с обучающимися с ОВЗ и инвалидами в плавательном бассейне и спортивном зале	2018-2019	Заместитель заведующего по АХР	Организация обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций					
3.1	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-	Май 2018	Заведующий	Результаты мониторинга удовлетворенности материально-	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных

	техническим обеспечением организации			техническим обеспечением организации	получателей образовательных услуг
3.2	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставляемых образовательных услуг	Май 2018	Заведующий	Результаты мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.3	Проведение мониторинга оценки получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников организации	Май 2018	Заведующий	Результаты положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.4	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг компетентностью работников организации	Май 2018	Заведующий	Результаты мониторинга удовлетворенности компетентностью работников организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.5.	Проведение мониторинга готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Май 2018	Заведующий	Результаты мониторинга удовлетворенности готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4. Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования					
4.1	Увеличение числа	2018	Заведующий,	Повышение	Доля получателей образовательных

	педагогических работников-участников профессиональных конкурсов областного уровня		заместитель заведующего по ВМР	компетентности работников организации	услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.2	Увеличение доли педагогических работников – победителей и призеров профессиональных конкурсов регионального и всероссийского уровней, в том числе дистанционных	2018	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР	Повышение компетентности работников организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.3	Обеспечение 100% повышения квалификации руководящих и педагогических работников	2018	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР	Повышение компетентности работников организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.4	Увеличение доли педагогов, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми	2018	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг